

## **INFORMAZIONE OBBLIGATORIA E SCHEDA TECNICA**

In conformità al decreto legislativo N° 111/95 si comunica quanto segue:

### **SOSTITUZIONI**

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data prefissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazioni in merito alle generalità del cessionario;
- b) Il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione corretta del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, i visti, i documenti di trasporto e i certificati sanitari.
- c) Il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### **QUOTAZIONE** (nel caso di viaggi all'estero quotati in valuta diversa dall'euro)

Il cambio euro/dollaro americano considerato per il costo del volo e carburante di questo viaggio è 1 euro = 1. Eventuali variazioni valuta/tasse/carburante a norma di legge (fino a 20 gg prima dalla partenza).

### **ASSICURAZIONE SANITARIA E ANNULLAMENTO**

La quota di viaggio include assicurazione sanitaria con massimali indicati nella polizza. L'assicurazione contro le penalità annullamento (disponibile solo per i residenti in Italia) è facoltativa e viene stipulata su richiesta del cliente con versamento del supplemento. Causa rigide norme delle compagnie assicurative l'acquisto dev'essere contestuale all'iscrizione e pagata come supplemento contestuale all'acconto. Si prega di prendere visione delle condizioni contrattuali che verranno inviate. Abbey Travel by Ambrosiana Viaggi non è responsabile della valutazione del sinistro da parte della compagnia assicurativa a cui il cliente dovrà indirizzarsi direttamente per tutte le comunicazioni. Sarà cura del cliente la produzione dei documenti personali per le pratiche di rimborso. La denuncia del sinistro (entro le 24 ore dall'evento) dovrà essere comunicata dall'assicurato direttamente al numero riportato in polizza. La conferma dell'iscrizione al viaggio ne include l'implicita conoscenza. E' possibile stipulare assicurazioni facoltative per incrementare i massimali di copertura.

### **DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Abbey Travel by Ambrosiana Viaggi non è responsabile della validità dei documenti d'identità e di espatrio dei partecipanti e del rilascio dell'eventuale visto. Nel caso di gestione diretta del rilascio del visto Abbey Travel by Ambrosiana Viaggi potrà fornire a sua discrezione il servizio a titolo gratuito presentando la fattura con i costi effettivi sostenuti. Per questo motivo al momento del ricevimento dei documenti verrà fatta firmare al cliente una liberatoria per eventuali disservizi che potrebbero verificarsi (compresa la perdita dei documenti). Si prega di prendere visione delle indicazioni nelle schede d'iscrizione e nel programma di viaggio. Circa 20 giorni prima della partenza dei gruppi speciali (Gruppi Speciali sul contratto) verrà inviato all'organizzatore un riassunto dei servizi prenotati di cui verrà richiesta conferma scritta della correttezza del contenuto.

### **CONFERMA DEI SERVIZI**

Il programma consegnato unitamente al preventivo di viaggio conterrà le notizie principali dell'itinerario e le voci incluse nella quota. I nomi degli hotel, dell'accompagnatore, delle guide in loco e altri servizi più specifici verranno confermati non prima di 10 giorni dalla partenza. In nessun caso Abbey Travel by Ambrosiana Viaggi effettuerà l'accettazione (check in) dei voli "on line" prima della partenza. Il cliente dovrà provvedere per conto proprio. L'organizzatore non potrà garantire eventuali specifiche richieste inerenti alle camere degli hotel (piano, grandezza della camera, vicinanza tra partecipanti e ubicazione). Per la sistemazione sui bus dei tour l'organizzatore non avrà responsabilità sull'assegnazione dei posti che sarà affidata al buon senso e allo spirito di collaborazione dei partecipanti. Attenzione: l'ordine delle visite di qualunque programma di viaggio potrebbe variare per motivi contingenti lasciandone invariato il contenuto.

### **PAGAMENTI**

- Acconto come da scheda d'iscrizione
- Saldo come indicato nella scheda d'iscrizione

### **PENALI ANNULLAMENTO**

(consigliamo la polizza contro le penalità annullamento viaggi se non già inclusa nella quota)  
Dall'iscrizione fino a 60 giorni dalla partenza nessuna penale (€ 50 per spese di gestione pratica)  
Da 59 a 40 giorni dalla partenza penale del 50% - Da 39 a 0 giorni dalla partenza penale del 100%

### **DIREZIONE TECNICA**

Ambrosiana Viaggi s.r.l.  
Strada Padana Superiore 179/181 - 20090 Vimodrone (MI)  
P.IVA 02355330966 Numero REA MI- 1427612  
Polizza RC viaggi n. 32248/319/81739177 Unipol/Sai

Privacy: Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della Legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore

## **NORMATIVE COVID**

Non potendo prevedere novità o aggiornamenti futuri, alla sottoscrizione del contratto verranno fornite le normative Covid-19 del momento.

Per chi teme il rischio di contrarre il Covid-19 prima della partenza si consiglia di stipulare la polizza contro le penalità annullamento viaggio (se non già inclusa nella quota) che copre l'eventuale mancata partenza legata a problemi di contagio.

Nel caso in cui le frontiere venissero chiuse prima della partenza dovremmo trattare come in passato con i nostri fornitori per posticipare il viaggio poiché non esiste polizza assicurativa che copra questa eventualità.

Abbiamo avuto nel 2020 e nel 2021 molti casi simili e si è riusciti sempre a concordare una nuova data di partenza.

Invece, se dopo l'iscrizione al viaggio venisse richiesta la vaccinazione o il tampone prima della partenza o all'arrivo a destinazione e, la persona iscritta non accettasse questi obblighi, sarebbe soggetta alle penali come indicato nella scheda tecnica del contratto di viaggio.